

Politique de Confidentialité « ZBot »

Date de publication / dernière mise à jour de la politique : 13 août 2020

1. OBJET

Le présent document (ci-après la « **Politique de confidentialité** ») a pour objet de décrire les conditions dans lesquelles ZBot (ci-après « **ZBot** », « nous », « notre », « nos ») collecte et traite les données personnelles (ci-après « les Données ») des utilisateurs utilisant le service proposé par ZBot (ci-après « **l'Utilisateur** » ou « vous ») à l'occasion de son utilisation.

Toute personne physique utilisant ZBot reconnaît avoir pris pleinement connaissance de la Politique de confidentialité au moment de son implémentation ou de son utilisation.

ZBot est disponible, dans sa version officielle, sur le site web <https://zbot.readthedocs.io>. Il peut aussi parfois être accessible sur des sites miroirs ou des sites de référencement.

Le(s) service(s) proposé(s) par ZBot (ci-après le « **Service** ») consistent en l'ajout de fonctionnalités additionnelles à la plateforme Discord, toutes détaillées dans la documentation accessible à l'adresse <https://zbot.readthedocs.io/>.

Cette page vous explique nos politiques en matière de collecte, d'utilisation et de communication des données à caractère personnel lorsque vous utilisez notre Service ainsi que les choix qui s'offrent à vous en ce qui concerne ces données.

Nous utilisons vos données pour fournir et améliorer le Service. En utilisant le Service, vous consentez à la collecte et à l'utilisation d'informations conformément à la présente politique.

ZBot reposant sur la plateforme DISCORD, il appartient à l'Utilisateur de se renseigner sur la politique de sécurité mise en œuvre par DISCORD (<https://discord.com>) et sur les éventuelles exceptions que cette politique pourrait apporter à notre Politique de confidentialité, notamment en enregistrant certaines données recueillies par ZBot de manière transparente pour nous.

2. DEFINITIONS

- **Service**

Par Service on entend les fonctionnalités additionnelles apportées par ZBot dans l'utilisation de la plateforme Discord, toutes détaillées dans la documentation accessible à l'adresse <https://zbot.readthedocs.io/>.

- **Plateforme Discord ou Discord**

Discord est un service mettant à disposition une fonction de discussion et une plateforme sociale accessible à l'adresse <https://discord.com>. L'ensemble des droits et conditions d'utilisation de cette plateforme sont disponibles à cette même adresse.

- **Données à caractère personnel**
Données à Caractère Personnel désigne des données concernant un individu vivant qui peut être identifié à partir de ces données (ou à partir de ces données et d'autres informations en notre possession ou susceptibles d'entrer en notre possession).
- **Données d'Utilisation**
Les Données d'Utilisation sont recueillies automatiquement et sont générées soit par l'utilisation du Service, soit de manière volontaire par les Utilisateurs du Service (par exemple, configuration du Service, statistiques d'utilisations).

3. COLLECTE ET UTILISATION DES DONNEES

Nous recueillons plusieurs types de données à différentes fins, mais uniquement vue de vous fournir notre Service et de l'améliorer. Ces Données sont détaillées dans le paragraphe suivant.

4. TYPES DE DONNEES RECUEILLIES

- Les Données recueillies par le Service sont celles postées par les Utilisateurs dans les salons, définies par les Utilisateurs lors de l'administration d'un serveur, et de manière générale toute information communiquée au travers des services de Discord.
- Une partie des Données est stockée dans des bases de données hébergées dans nos serveurs, de manière à vous fournir notre Service de manière optimale, soit en étant directement entrées par l'Utilisateur (par exemple, configuration du Service), soit de manière automatique lors de votre utilisation de la plateforme Discord (par exemple, système de niveaux d'expérience relatif à votre activité dans les salons texte) suite à l'activation d'une fonctionnalité du Service.
- D'autres Données peuvent se voir chargées dans la mémoire vive du serveur hébergeant le Service ZBot (RAM), dans un souci de fonctionnement fluide et réactif de l'application ZBot. Ces Données chargées en RAM ne sont en aucun cas ni collectées ni enregistrées dans des bases de données ou exportées dans des fichiers.
- Aucune utilisation des Données n'est réalisée à des fins commerciales.
- La collecte des Données est effectuée à des seules fins de support, d'amélioration du Service ou encore à des fins statistiques. Les utilisations sont détaillées à l'article 5 ci-dessous. Ces informations statistiques sont accessibles au travers de la plateforme Discord. Les commandes mises à disposition de l'Utilisateur pour qu'il puisse visualiser les statistiques sont disponibles dans la documentation générale du Service, à l'adresse suivante : <https://zbot.readthedocs.io>

5. UTILISATION DES DONNEES

ZBot utilise les Données recueillies :

- Pour fournir et assurer notre Service
- Pour vous faire part des changements apportés à notre Service
- Pour vous permettre d'utiliser les fonctions interactives de notre Service quand vous le souhaitez

- Pour assurer l'assistance client
- Pour recueillir des données d'analyses qui nous permettront d'améliorer notre Service
- Pour contrôler l'utilisation de notre Service
- Pour détecter, prévenir et régler les problèmes techniques

Toutes les Données collectées :

- sont obtenues et traitées loyalement et licitement ;
- sont enregistrées pour des finalités déterminées et légitimes ;
- sont employées conformément à ces finalités ;
- sont adéquates, pertinentes et non excessives par rapport à ces finalités ;
- feront l'objet de précautions de nature à assurer la sécurité et la confidentialité des Données en vue d'empêcher qu'elles puissent être endommagées, modifiées, détruites ou communiquées à des tiers non autorisés.

6. TRANSFERT DES DONNEES

Les Données recueillies par ZBot sont uniquement stockées sur notre serveur hébergé par OVH en France (<https://www.ovh.com>).

ZBot prendra toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour faire en sorte que vos données soient traitées de manière sécurisée et conformément à la présente Politique de Confidentialité et vos Données à Caractère Personnel ne seront transférées vers aucune organisation ni aucun pays à moins que des contrôles adéquats ne soient en place, notamment en ce qui concerne la sécurité de vos données et d'autres données personnelles.

7. COMMUNICATION DE DONNEES

ZBot peut communiquer vos Données à Caractère Personnel si elle estime de bonne foi que cela est nécessaire pour :

- S'acquitter d'une obligation légale
- Protéger et défendre les droits ou les biens de ZBot
- Prévenir d'éventuels actes répréhensibles ou enquêter sur de tels actes dans le cadre du Service
- Assurer la sécurité personnelle des utilisateurs du Service ou du public
- Se protéger contre la responsabilité civile.

8. SECURITE DES DONNEES

La sécurité de vos données nous tient à cœur. Toutefois, n'oubliez pas qu'aucune méthode de transmission de données par Internet ou méthode de stockage électronique n'est sûre à 100 %. Bien que nous nous efforcions d'utiliser des méthodes appropriées pour protéger vos Données, nous ne pouvons pas leur garantir une sécurité absolue. ZBot est un Service gratuit et nos moyens financiers sont à ce stade limités. Nous faisons de notre mieux dans la limite de ce qui est financièrement possible et raisonnable.

9. PRESTATAIRES DE SERVICES

Nous pouvons faire appel à des sociétés tierces et à des tierces personnes pour faciliter la prestation de notre Service, assurer le Service en notre nom, assurer des services liés au Service ou nous aider à analyser la façon dont notre Service est utilisé.

Ces tiers n'ont accès à vos Données à Caractère Personnel que pour effectuer ces tâches en notre nom et dans le seul cadre de la délivrance du Service. Il leur est interdit de les communiquer ou de les utiliser à quelle qu'autre fin.

10. LIENS POINTANT VERS D'AUTRES SITES

Il se peut que notre Service utilise ou pointe d'autres services tiers que nous ne contrôlons pas. Si vous souhaitez les consulter, nous vous recommandons vivement d'examiner chacune de leur politique de confidentialité.

Nous n'avons aucun contrôle sur le contenu, les politiques ou pratiques de confidentialité des sites ou services de tiers et déclinons toute responsabilité en ce qui les concerne.

11. VIE PRIVEE DES MINEURS

Notre Service ne s'adresse pas aux personnes de moins de 18 ans (« Mineurs »).

Nous ne recueillons pas sciemment de données personnelles nominatives auprès de personnes de moins de 18 ans. Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous savez que votre Mineur nous a communiqué des Données à Caractère Personnel, veuillez nous contacter. Si nous apprenons que nous avons recueilli des Données à Caractère Personnel auprès d'enfants sans vérifier s'il y a consentement parental, nous faisons le nécessaire pour supprimer ces informations de nos serveurs.

12. MODIFICATIONS DE LA PRESENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Nous nous réservons le droit d'actualiser notre Politique de Confidentialité de temps à autre. Nous vous informerons de toute modification en publiant la nouvelle Politique de Confidentialité sur cette page.

Nous vous conseillons de consulter la présente Politique de Confidentialité périodiquement pour prendre connaissance de toute modification. Les modifications apportées à la présente Politique de Confidentialité prennent effet lorsqu'elles sont publiées sur cette page.

NOUS CONTACTER

Pour toute question relative à la présente Politique de Confidentialité, veuillez nous contacter :

- Par courrier électronique : z.runner.mc@gmail.com
- Sur l'application Discord : <https://discord.gg/N55zY88>